

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОРЕНБУРГСКИЙ АГРАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по МДК 1.2 – Психология социально правовой деятельности
Для студентов очной формы обучения

Специальности:
40.02.01 – «Право и организация социального обеспечения»

с. Подгородняя Покровка, 2016г.

Фонд оценочные средства (далее - ФОС) по Профессиональному модулю МДК 1.2 – «Психология социально правовой деятельности» профессионального цикла предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины (модуль) ПМ 01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

по специальности: 40.02.01 «Право социального обеспечения»

Разработчик:

Л.М.Назарова

Паспорт
комплекта контрольно-оценочных средств
по Профессиональному модулю
МДК 1.2 – «Психология социально правовой деятельности»
(наименование модуля)

Специальность: 40.02.01 – «Право и организация социального обеспечения»

Общие компетенции:

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)
ОК 11	Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.
ОК 12	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения
ОК 13	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению

Профессиональные компетенции:

П.К. 1. 1.	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
П.К. 1.2.	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
П.К. 1.3.	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
П.К. 1.4.	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.
П.К. 1.5.	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.
П.К. 1.6.	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Обучающийся должен

уметь:

анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;

принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;

пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного капитала), ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;

осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;

знать:

содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;

основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;

основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
 структуру трудовых пенсий;
 понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;
 государственные стандарты социального обслуживания;
 порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
 порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
 компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
 способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
 основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
 основы психологии личности;
 современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
 особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
 основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;

Таблица

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
5 семестр			
1	Раздел ПМ 1. Общая часть МДК 1.1 Право социального обеспечения	ОК 1- 13. ПК 1.1-1.2	Индивидуальные задания Тесты Устный опрос
2	Раздел ПМ 2. Особенная часть МДК 1.1 Право социального обеспечения	ОК 1-13. ПК 1.3	Практические занятия Индивидуальные задания Тесты Устный опрос Контрольная работа
3	Раздел ПМ 3. Психология социально-правовой деятельности МДК 1.2 Психология социально-правовой деятельности.	ОК 1-13. ПК 1.4	Практические занятия Индивидуальные задания Тесты Устный опрос

4	Раздел ПМ 4. Психология делового общения МДК 2. Психология социально-правовой деятельности	ОК 1-13. ПК 1.4	Практические занятия Индивидуальные задания Тесты Устный опрос
---	---	--------------------	---

Оценивание тестов:

«5» - получают учащиеся, справившиеся с работой 100 - 85 % от общего количества;

«4» - ставится в том случае, если верные ответы составляют 84 - 70 % от общего количества;

«3» - ставится в том случае, если верные ответы составляют 69 - 55 % от общего количества;

Оценивание индивидуальных заданий (карточек):

«Отлично» — работа выполнена с учетом всех требований, как к ее содержанию, так и оформлению.

«Хорошо» — работа выполнена и оформлена грамотно и правильно, но в ней встречаются некоторые неточности.

«Удовлетворительно» — к работе предъявлены 2-3 существенных замечания по содержанию и оформлению.

Оценивание знаний и умений студентов по устному опросу:

Оценка «5» ставится, если студент:

полностью освоил учебный материал;

умеет изложить его своими словами;

самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами;

правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

Оценка «4» ставится, если студент:

в основном усвоил учебный материал, допускает незначительные ошибки при его

изложении своими словами;

подтверждает ответ конкретными примерами;

правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

Оценка «3» ставится, если студент:

не усвоил существенную часть учебного материала;

допускает значительные ошибки при его изложении своими словами;

затрудняется подтвердить ответ конкретными примерами;

слабо отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если студент:

почти не усвоил учебный материал;

не может изложить его своими словами;

не может подтвердить ответ конкретными примерами;

не отвечает на большую часть дополнительных вопросов учителя.

Оценивание практической работы учащихся:

«5» - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с соблюдением технологической последовательности, качественно и творчески;

«4» - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с соблюдением технологической последовательности, при выполнении отдельных операций допущены небольшие отклонения; общий вид изделия аккуратный;

«3» - работа выполнена в заданное время, самостоятельно, с нарушением технологической последовательности, отдельные операции выполнены с отклонением от образца (если не было на то установки); изделие оформлено небрежно или не закончено в срок;

«2» – студент самостоятельно не справился с работой, технологическая последовательность нарушена, при выполнении операций допущены большие отклонения, изделие оформлено небрежно и имеет незавершенный вид.

Оценивание контрольной работы студента:

Балл	Степень выполнения задания
«5»	студент выполнил все задания верно
«4»	студент выполнил правильно не менее 3/4 заданий
«3»	студент не менее половины заданий

ПМ 01. Психология социально-правовой деятельности
МДК 1.2 Психология социально-правовой деятельности

Задания для входного контроля

Вариант №1
Часть А

На листе ответов проставьте правильные буквы, соответствующие правильному ответу на вопрос.

Выберите правильные варианты ответов.

1. Признаки необходимые для того, чтобы группа людей могла называться организацией:

- а) совместный труд;
- б) единые цели;
- в) взаимосвязь в процессе трудовой деятельности;
- г) все ответы верны.

2. Основная задача менеджера:

- а) получение максимальных результатов;
- б) снижение затрат на производство продукции;
- в) максимум отдачи от имеющихся ресурсов;
- г) координация работы подчиненных.

3. Основная задача руководителя должна состоять в том, чтобы проявлять заботу о подчиненных. Данное положение относится к школе менеджмента-

- а) математической;
- б) административной;
- в) человеческих отношений;
- г) классической.

4. Функция менеджмента является исходной и подразумевает разработку программы действий на определенный период и путей ее выполнения-

- а) планирование;
- б) организация;
- в) контроль;
- г) мотивация.

5. Функция контроля связана с:

- а) разработкой программы действий на определенный период;
- б) установлением порядка и условий функционирования организации;
- в) сопоставлением фактических результатов, с плановыми;
- г) заинтересованностью работников в выполнении своих обязанностей.

6. Работника, выполняющего функции менеджмента называют

- а) руководителем;
- б) менеджером;

- в) управляющим;
- г) бухгалтером.

7. Одновременное действие по передаче приказа, распоряжения, совета, просьбы от одного объекта (субъекта) управления к другому называется-

- а) воздействие;
- б) взаимодействие;
- в) противодействие;
- г) нет правильного ответа.

8. К социальным связям относятся отношения:

- а) межличностные связи;
- б) взаимоотношения людей;
- в) бытовые отношения;
- г) все перечисленные отношения.

9. Линейная система управления в социальных организациях применяется для:

- а) предприятий большой размерности;
- б) предприятий средней размерности;
- в) небольших предприятий;
- г) любых предприятий.

10. Компромисс в конфликте может быть достигнут путем:

- а) достижением взаимных уступок для всех сторон;
- б) подавлением потребностей и интересов одной стороны;
- в) предварительным учетом приоритетов потребностей;
- г) всеми тремя способами.

11. Желательные последствия конфликтов приводят:

- а) к повышению эффективности организации;
- б) к снижению личной удовлетворенности группового сотрудничества;
- в) к снижению эффективности организации;
- г) нет правильного ответа.

12. Вертикальные связи между элементами организации:

- а) представляют собой связи подчинения;
- б) не являются связями подчинения;
- в) таких связей вообще не существует;
- г) нет правильного ответа.

13. Связи между элементами организации, которые не подчиняются друг другу, и каким- то образом связаны в процессе производства товара или услуги, называются:

- а) вертикальными;
- б) горизонтальными;
- в) сложными;
- г) нет правильного ответа.

14. Контроль включает в себя:

- а) установление стандартов;
- б) сопоставление достигнутого с запланированным;
- в) указание на способы исправления ошибок;
- г) все перечисленные мероприятия.

15. При авторитарном стиле руководства руководитель принимает решения:

- а) единолично решает вопросы;
- б) в зависимости от решения совещаний;
- в) советуется с подчиненными;
- г) ждет указаний от руководства.

Вариант №1
Часть Б

Задание 1

Вставь пропущенное слово.

....- осознанное побуждение, обуславливающее действие для удовлетворения какой-либо потребности человека.

Задание 2

Вставь пропущенные слова.

....- переживание человеком нужды в чем либо, вызывающее необходимость действовать определенным образом.

Вариант №1
Часть С

Задание 1

Принципы менеджмента это -

Задание 2

Формальная структура организации это -

Вариант №2

Часть А

На листе ответов проставьте правильные буквы, соответствующие правильному ответу на вопрос.

Выберите правильные варианты ответов.

1. Черты человека, которые присущи ему внутренне – это:

- а) физический портрет человека;
- б) психологический портрет человека;
- в) внешние составляющие личности;
- г) технический персонал.

2. Высокая степень учета собственных интересов и пренебрежение интересами другой стороны характерны для реакции на конфликт типа:

- а) соревнование;
- б) сотрудничество;
- в) участие;
- г) уклонение.

3. риски можно отнести к финансовым:

- а) риск ликвидности;
- б) селективные;
- в) торговые;
- г) валютные.

4. Диверсификация относится к:

- а) предметам разрешения рисков;
- б) средствам разрешения рисков;
- в) передачи риска;
- г) отказу от рискового варианта вложения капитала.

5. К средствам разрешения рисков относится:

- а) отказ от рискового варианта вложения капитала;
- б) передача риска;
- в) снижение степени риска;
- г) удержание риска.

6. Концепцию стоимости денег во времени выражают:

- а) чистая текущая стоимость;
- б) чистый дисконтированный доход;
- в) внутренняя норма доходности;
- г) производственную мощность предприятия.

7. Определение инвестиционных возможностей является:

- а) назначением предварительных исследований;
- б) оценкой инвестиционного капитала;
- в) оценкой адаптированности региона к инвестициям;
- г) поиском и выбором инвестора.

8. Признаки, определяющие деление инвестиций по видам, заключается в:

- а) величине контрольного пакета акций;
- б) сфере инвестирования;

- в) очередности обращения активов на инвестиционном рынке;
- г) выплаты по финансовым обязательствам.

9. Функция контроля обычно наиболее полно выражена в случае:

- а) либерального стиля руководства;
- б) авторитарного стиля руководства;
- в) демократического стиля руководства;
- г) нет правильного ответа.

10. Служба, в компетенцию которой входит контроль финансовых коэффициентов:

- а) коммерческая служба;
- б) финансовая служба;
- в) служба маркетинга;
- г) служба защиты коммерческой тайны.

11. Цели организации очень важны для успешного функционирования системы контроля, в связи с чем:

- а) цели всегда надо обсуждать;
- б) когда цели требуют обсуждения и обсуждаются, это создает предпосылки для эффективного контроля;
- в) цели всегда должны устанавливаться сверху без обсуждения;
- г) обсуждение цели бесполезно.

12. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

- а) только оперативные или стратегические;
- б) стратегические с обоснованием основных направлений оперативной деятельности;
- в) взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации;
- г) нет правильного ответа.

13. Организация не может целесообразно влиять на:

- а) факторы внутренней среды;
- б) факторы прямого воздействия;
- в) факторы косвенного воздействия;
- г) факторы прямого и косвенного воздействия.

14. Социальная организация в рыночной экономике:

- а) открытая система;
- б) закрытая система;
- в) жесткая система;
- г) нет правильных ответов.

15. Ф. Тейлора следует считать одним из основоположников:

- а) теории менеджмента;
- б) школы менеджмента;
- в) функции менеджмента;
- г) верны все ответы.

Задание 1

Вставь пропущенное слово.

...- умение достигать поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей.

Задание 2

Вставь пропущенное слово.

...- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения конкретной цели.

Вариант №2**Часть С****Задание 1**

Горизонтальное разделение труда в организации -

Задание 2

Искусство менеджмента -

Вариант №3
Часть А

1. Одной из характеристик российского менеджмента является:

- а) склонность к тщательной и кропотливой работе;
- б) уважение частной собственности;
- в) стремление, к контролю за всем циклом бизнеса;
- г) склонность к производственным проектам.

2. Особенность социально-культурных факторов такова, что:

- а) они меняются гораздо медленнее, чем все остальные;
- б) они меняются гораздо быстрее, чем все остальные;
- в) они меняются с той же скоростью, что все остальные;
- г) все ответы верны.

3. Целью менеджмента организации является:

- а) долгосрочное планирование;
- б) устойчивость на рынке;
- в) повышение эффективности;
- г) целесообразность.

4. В установлении порядка и условий функционирования организации, в создании предпосылок для выполнения планов состоит функция менеджмента:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) контроль;
- г) мотивация.

5. Функция мотивации связана с:

- а) разработкой программы действий на определенный период;
- б) установлением порядка и условий функционирования организации;
- в) сопоставлением фактических результатов с плановыми;
- г) заинтересованностью работников в выполнении своих обязанностей.

6. Отрицательное действие обратной связи со стороны человека на воздействие называется:

- а) воздействие;
- б) взаимодействие;
- в) противодействие;
- г) нет правильного ответа.

7. К экономическим связям относятся следующие отношения:

- а) материальное стимулирование;
- б) льготы;
- в) прожиточный уровень;
- г) все перечисленные отношения.

8. Конкретная проблема, вытекающая из цели, требующая разрешения.

- а) задача;
- б) задание;
- в) приказ;
- г) нет правильного ответа.

9. Типы конфликтных ситуаций различаются как:

- а) внутриличностные конфликты;
- б) межличностные конфликты;
- в) межгрупповые конфликты;
- г) все перечисленные типы.

10. Нежелательные последствия конфликтов приводят:

- а) к повышению эффективности организации;
- б) к снижению эффективности организации;
- в) к снижению личной удовлетворенности группового сотрудничества;
- г) ответы Б и В правильные.

11. Требование, предъявляемое к управленческому решению.

- а) всесторонняя обоснованность;
- б) своевременность;
- в) полномочность;
- г) все перечисленные требования.

12. Функция координации в менеджменте предполагает.

- а) разработку программы действий на определенный период;
- б) установление порядка и условий функционирования организации;
- в) обеспечение согласованности в работе всех элементов хозяйственного механизма организации;
- г) сопоставление фактических результатов, с плановыми.

13. Под организационной структурой управления понимают.

- а) составление и выполнение планов;
- б) распределение функций между ее компонентами;
- в) взаимоотношения между работниками;
- г) управление стрессами и конфликтами.

14. Между элементами организации, как структуры могут устанавливаться, связи

- а) вертикальные;
- б) линейные и функциональные;
- в) горизонтальные и вертикальные;
- г) ответы Б и В правильные.

15. К организационной структуре управления предъявляются следующие требования:

- а) оптимальность;
- б) оперативность;
- в) экономичность и надежность;
- г) все перечисленные требования.

Вариант №3

Часть Б

Задание 1

Вставьте пропущенное слово.

...- наемный управляющий, занимающий в организации постоянную должность и наделенный правом принимать решения по определенным видам деятельности организации.

Задание 2

Вставьте пропущенное слово.

...- процесс обмена информацией в организации.

Вариант №3**Часть С****Задание 1**

Дайте характеристику людям с темпераментом сангвиника.

Задание 2

Структура управления это -

Вариант № 4

Часть А

1. Процесс, направленный на обнаружение количественных и качественных отклонений от запланированных показателей:

- а) планирование;
- б) контроль;
- в) управление;
- г) производство.

2. Какие виды контроля различают?

- а) долгосрочный, среднесрочный, краткосрочный;
- б) предварительный, текущий, итоговый;
- в) оперативный и перспективный;
- г) нет правильного ответа.

3. Как принимает решения руководитель при демократическом стиле руководства?

- а) в зависимости от решения совещаний;
- б) единолично решает вопросы;
- в) советуется с подчиненными;
- г) ждет указаний от руководства.

4. Конфликты в организации неизбежны, и их надо воспринимать как должное.

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) конфликты надо использовать в интересах организации.

5. Какие из рисков можно отнести к чистым рискам?

- а) риски снижения доходности;
- б) риски прямых финансовых потерь;
- в) торговые;
- г) транспортные.

6. Факторы, влияющие на уровень риска:

- а) зависят исключительно от характера деятельности фирмы;
- б) переходят из внешней во внутреннюю среду;
- в) могут находиться как во внешней, так и во внутренней среде фирмы;
- г) переходят во внутреннюю среду.

7. Правильно организованное управление рисками должно быть нацелено на управление:

- а) чистыми рисками;
- б) чистыми и спекулятивными рисками;
- в) спекулятивными рисками;
- г) торговыми рисками.

8. Финансово-экономический анализ позволяет определить:

- а) потребность в трудовых ресурсах;
- б) уровень инвестиционных рисков;
- в) размер основного и оборотного капитала;
- г) все ответы верны.

9. Менеджер по инвестициям – это:

- а) главный инженер проекта;
- б) инженер-координатор на строительной площадке;
- в) профессиональный управляющий, лидер в системе управления инвестициями;
- г) руководитель бизнес-планами.

10. Типами инвестиций и целями инвестирования могут быть:

- а) инвестиции в повышение рентабельности производства;
- б) выпуск ценных бумаг;
- в) выплаты по финансовым обязательствам;
- г) масштаб инвестирования.

11. Функция контроля приобретает стратегическое значение в случае:

- а) производства товаров массового спроса;
- б) проведения инвентаризации;
- в) необходимости обеспечить абсолютную надежность технологии или изделия;
- г) необходимости достижения всех целей, допускающей количественной оценки.

12. Повышают ли “гигиенические факторы” трудовую активность?

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) всегда.

13. Положительные факторы внешней среды – это:

- а) благоприятные возможности организации;
- б) слабые стороны организации;
- в) сильные стороны организации;
- г) финансовые трудности.

14. К социальным связям относятся:

- а) стимулирование;
- б) ответственность;
- в) отношения по уровням управления;
- г) правильных ответов нет.

15. Применив универсальные принципы управления, можно повысить эффективность работы организации – это положение относится к:

- а) школе человеческих отношений;
- б) классической школе;
- в) математической школе;
- г) административной школе.

**Вариант №4
Часть Б**

Задание 1

Вставьте пропущенное слово

...- система норм нравственного поведения.

Задание 2

Вставьте пропущенные слова

... .. - реакция получателя на сообщение источника.

Вариант №4**Часть С****Задание 1**

Охарактеризуйте иерархию потребностей по А.Маслоу.

Задание 2

Назовите функции управления:

Лист ответов

Ответы на Вопросы А	1-й вариант.	2-й вариант	3-й вариант	4-й вариант
1	Г	Б	В	Б
2	Г	А	А	Б
3	В	А	В	В
4	А	Б	Б	А
5	В	А	Г	В
6	Б	А	В	В
7	А	А	Г	Б
8	Г	В	А	В
9	В	Б	Г	В
10	Г	Б	Г	А
11	А	А	Г	В
12	А	В	В	А
13	Б	В	Б	А
14	Г	Г	Г	В
15	А	А	Г	Г

Входной контроль

Курс «3» группа «31 П»

Фамилия, и., о. _____

Дата «__» _____ 2014г.

Вариант №__

Часть А	
Номер вопроса	Ответ
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
Часть Б	
1	
2	
Часть С	
1	
2	

Входной контроль

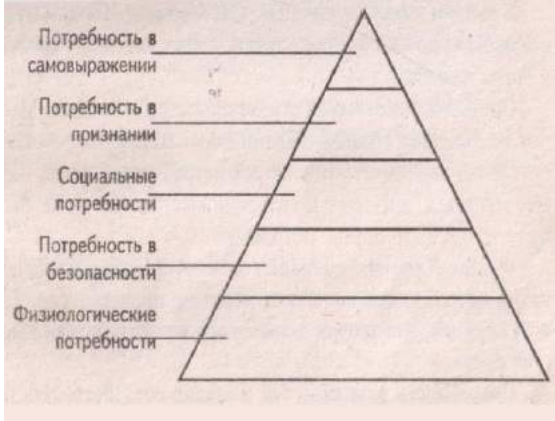
Курс «3» группа «31П»

Фамилия, и., о. _____

Дата «__» _____ 2014г.

Вариант №__

Часть А	
Номер вопроса	Ответ
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
Часть Б	
1	
2	
Часть С	
1	
2	

№ задания	Вариант 1-ый часть Б	Вариант 2-ой часть Б	Вариант 3-ий часть Б	Вариант 4-ый часть Б
1	Мотив	Менеджмент	Менеджер	Этика
2	Потребности личности	Организация	Коммуникация	Обратная связь
№ задания	Вариант 1-ый часть С	Вариант 2-ой часть С	Вариант 3-ий часть С	Вариант 4-ый часть С
1	Основополагающие идеи или правила поведения руководителей по осуществлению своих управленческих функций	Разделение всей работы на составляющие компоненты.	- Энергичен, работоспособен, общителен, активен, контактен, полон инициативы; хорошо осваивается в новой обстановке, легко привыкает к новым требованиям; продумывает и хорошо организует деятельность, рационально мыслит, четко ставит задачи, склонен к творчеству, не любит однообразной работы, ему характерна склонность к лидерству.	
2	Система отношений, зафиксированных должностными инструкциями, положениями, приказами. Предполагает соблюдение утвержденных норм поведения и взаимодействия сотрудников.	Умение применять теорию менеджмента, использовать накопленный опыт, творчески управлять организацией	Логическое соотношение уровней управления и функциональных областей, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.	Планирование, организация, мотивация, контроль

Тема 3,1
Общение и личность

Вопросы по теме; 1) Дайте определение понятию «Общение». 2) В чем заключается главный результат общения? 3) Дайте определение понятию «Развитие человека» и расскажите с какого момента времени он начинается, и в какой заканчивается. 4) В чем проявляется социальная природа и социальный опыт общения? 5) Какие существуют виды общения?

Тема 3.1
Общение и деятельность

Вопросы по теме: 1) Дайте определение следующим понятиям: «Потребность», «Активность», «Деятельность». 2) В чем заключается сущность речевого общения? 3) Дайте определение следующим понятиям: «Корректировочные действия» и «Ориентировочные действия». 4) У кого нет деятельности, но есть поведение?

Тест на тему: Общение и деятельность.

1. Сущность деятельности начинается:

- А) с потребности
- Б) с активности
- В) с мотивации
- Г) со стимуляции

2. Основные виды деятельности:

- А) общение
- Б) игра
- В) труд
- Г) учение
- Д) все выше перечисленное

3. В корректировочные и заключающие деятельности, входят:

- А) анализ
- Б) мотивы
- В) производство
- Г) коррекция
- Д) контроль
- Е) все выше перечисленное

4. Процесс обмена информации, называется:

- А) общением
- Б) коммуникацией
- В) деятельностью
- Г) действием

5. Потребность –это...

- А) энергия используемая специфической реакцией, выражающейся у человека в стремлении и осуществлении деятельности с целью удовлетворения данной потребности
- Б) это психологическое явление отражения нужды организма или личности в необходимых условиях, обеспечивающих их жизнь и развитие

В) это психические явления, ставшие побуждениями того или иного действия, поступков

6. В нравственную деятельность включаются:

- А) игра
- Б) искусство
- В) учение
- Г) бой
- Д) спорт
- Е) все выше перечисленное

7. Деятельность – это

- А) функции человека в целом и как личности и как организма – ее целенаправленность и мотивация определяется личностью
- Б) объективное явление действующее на человека или животного и вызывающее ответную реакцию
- В) психические явления, ставшие побуждениями того или иного действия, поступков
- Г) активное взаимодействие человека со средой, которой он достигает сознательно до поставления цели, возникшей в результате проявления у него определенной потребности

8. Структура деятельности – это ...

- А) общая цель деятельности
- Б) отдельные действия и в том числе навыки
- В) психические акты и результаты деятельности
- Г) все выше перечисленное

9. Есть только поведение, и нет деятельности:

- А) у новорожденных
- Б) у животных
- В) у невменяемых
- Г) у психически больных
- Д) все выше перечисленное

10. Чтобы восполнить отражаемые психикой недостатки, нужны:

- А) мотивы
- Б) деятельность
- В) затраты соответствующих сил путем проявления активности
- Г) стимул

Ответы на тест: *Общение и деятельность.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	д	е	б	б	е	а,г	г	д	в

Тема 3.1

Общение и социальные отношения

Вопросы по теме: 1) Какие выделяют виды общения? 2) Что предполагает искусство общения? 3) С чем прочно связывается психологическая характеристика личности? 4) С чем связана аттракция как аспект общения?

Тест на тему: Общение и социальные отношения.

1. Виды общения:

- А) деловое и личное
- Б) прямое и опосредственное
- В) терапевтическое и ненасильственное
- Г) интимное и криминагенное
- Д) доверительное и конфликтное
- Е) межличностное, групповое, массовое, и межгрупповое
- Ж) все выше перечисленное

2. Искусство общения предполагает:

- А) безупречное владение письменным языком
- Б) хорошее владение устным языком
- В) умение правильно устанавливать оптимальное отношение устного и письменного языков отдельно для каждой ситуации
- Г) все выше перечисленное

3. Общение бывает:

- А) вербальным
- Б) устным
- В) невербальным
- Г) письменное

4. К структуре общения относятся:

- А) познавательный аспект
- Б) интерактивная сторона
- В) коммуникативно-информационный компонент
- Г) все выше перечисленное

5. Схематично общение можно представить следующим образом:

- А) получатель, приемник, адресат
- Б) канал связи
- В) передатчик, отправитель
- Г) Шум, сигнал
- Д) код
- Е) все выше перечисленное

6. Невербальные средства общения делятся на следующие группы:

- А) визуальные – кинесика
- Б) акустические – звуковые
- В) тактильные – с прикосновением
- Г) все выше перечисленное

7. К тактильному контакту относятся:

- А) объятия
- Б) речь сопровождающая наше общение
- В) похлопывание по плечу или по спине
- Г) поцелуи
- Д) прикосновение

8. акустический контакт связан:

- А) с речью
- Б) с интонацией
- В) с тембром голоса
- Г) с громкостью
- Д) все выше перечисленное

9. Визуальный контакт – это общение, которое:

- А) помогает демонстрировать заинтересованность в беседе
- Б) лучше понимать смысл сказанного
- В) может, как сформировать доверие, так и породить дискомфорт
- Г) все выше перечисленное

10. межличностное общение применяет следующие языки:

- А) устный
- Б) вербальный
- В) невербальный
- Г) письменный

Ответы на тест: Общение и социальные отношения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ж	г	а,в	г	г	г	а,в,г,д	д	г	а,г

Тема 3.2
Барьеры речи

Вопросы по теме:

- 1) *Дайте определение понятию «Барьер общения».*
- 2) Что может служить коммуникативной помехой?
- 3) Что понимается под обратной связью?
- 4) Дайте определение следующим понятиям: «Рефлексивное слушание» и «Нерефлексивное слушание»

Тема 3.2
Особенности речи

Вопросы по теме:

- 1) Что характерно для разговорной речи?
- 2) С чем связана эмотивная функция?
- 3) С чем связана конотивная функция?

Тест на тему: Барьер общения. Особенности речи.

1. Существуют барьеры непонимания:

- А) семантический барьер
- Б) логический барьер
- В) стилистический барьер
- Г) психологический барьер
- Д) все выше перечисленное

2. коммуникативными помехами могут быть:

- А) механический обрыв информации
- Б) неясность передаваемой информации
- В) искажение информации
- Г) все выше перечисленное

3. социально-культурные различия между партнерами включают в себя:

- А) политические различия
- Б) религиозные различия
- В) профессиональные различия
- Г) социальные различия
- Д) все выше перечисленное

4. Речь как следствие организации общения обладает рядом отличительных особенностей, для которой характерно:

- А) спонтанность и непринужденность
- Б) персональность адресации
- В) эмоциональность
- Г) ситуативность речевого поведения
- Д) все выше перечисленное

5. Барьер, который возникает, когда логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором сложна для восприятия реципиента:

- А) логический барьер
- Б) стилистический барьер
- В) семантический барьер
- Г) психологический барьер

6. Функции речи межличностного общения

- А) эмотивная
- Б) конотивная
- В) умение внимательно слышать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями
- Г) объективная говорящая связь с говорящим, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного

7. Умение внимательно слышать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями, относится:

- А) к нерефлексивному слушанию
- Б) к рефлексивному слушанию
- В) к активному слушанию
- Г) к эффективному слушанию

Д) к неэффективному слушанию

8. Объективная говорящая связь с говорящим, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного, называется:

- А) активное слушание
- Б) рефлексивное слушание
- В) нерефлексивное слушание
- Г) эффективное слушание

9. Проблема жаргонов и сленгов относится:

- А) к стилистическому барьеру
- Б) к логическому барьеру
- В) к семантическому барьеру
- Г) к информационно-дефицитному барьеру

10. Барьер, который возникает при несоответствии стиля речи коммуникатора и актуального психологического состояния реципиента, называется:

- А) стилистический барьер
- Б) семантический барьер
- В) информационно-дефицитный барьер
- Г) психологический барьер

Ответы на тест: Барьер общения. Особенности речи.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
д	г	д	д	а	а,б	а	б	в	а

Тема 3.3

Активное слушание собеседника. Виды и техника слушания.

Вопросы по теме:

Тема 3.3

Активное слушание собеседника. Наши собеседники.

Тест на тему: Активное слушание собеседника. Наши собеседники.

1. Основными критериями для классификации деловых собеседников является:

- А) компетентность
- Б) искренность
- В) откровенность
- Г) владение приемами общения с другими участниками
- Д) все выше перечисленное

2. В классификацию абстрактных собеседников включаются:

- А) болтун
- Б) нигилист
- В) трусишка
- Г) позитивный человек
- Д) незаинтересованный собеседник
- Е) все выше перечисленное

3. Приемы активного слушания, включают в себя:

- А) Развитие мысли собеседника
- Б) умение слушать всем телом
- В) пара фраз
- Г) все выше перечисленное

4. В литературе выделяется два вида слушания:

- А) активное и неактивное
- Б) рефлексивное и нерефлексивное
- В) активное и рефлексивное
- Г) активное и рациональное

5. В общении с «Важной птицей»:

- А) Время от времени просить высказаться по какому либо вопросу
- Б) нельзя ему позволить роль гостя
- В) не допускать никакой критики по адресу лиц, как присутствующих, так и отсутствующих
- Г) до определенного момента соглашаться с ним, чтобы подготовить его к контраргументации
- Д) все выше перечисленное

6. В общении с позитивным человеком, необходимо:

- А) задавать ему ясно конкретный вопрос
- Б) побуждать его к активному участию в дискуссии
- В) задавать вопросы информационного характера, вовлекая его в беседу
- Г) время от времени деликатно напоминать ему, что другие тоже должны выступить

7. Информация может блокироваться:

- А) при сильном чувстве тревоги
- Б) при сильном чувстве страха
- В) при нежелании общаться
- Г) все выше перечисленное

8. В общении с «Почемучкой» необходимо:

- А) на вопрос отвечать сразу
- Б) в критической ситуации искать помощи именно у него
- В) сразу признавать его правоту, если не можете дать нужный ответ
- Г) все выше перечисленное

9. В общении с «Всезнайкой» необходимо:

- А) посадить его рядом с ведущим беседы
- Б) предоставить ему возможность резюмировать
- В) время от времени деликатно напоминать ему, что другие тоже должны выступить
- Г) иногда задавать ему сложные специальные вопросы, на которые в случае необходимости может ответить кто-нибудь другой
- Д) все выше перечисленное

10. В общении с «Трусишкой» необходимо:

- А) задавать ему ясные конкретные вопросы
- Б) продемонстрировать доброжелательность
- В) не допускать никакой критики по адресу лиц, как присутствующих. Так и отсутствующих
- Г) все выше перечисленное

Ответы на тест: Активное слушание «ключик к собеседнику». Виды и техника слушания. Наши собеседники.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
д	е	г	б	д	б	а, б	а, в	д	а, б

Тема 3.4.

Невербальные средства общения. Возможности распознавания языка тела.

Вопросы по теме:

1. Какие навыки необходимо развивать, чтобы стать мастером общения?
2. Для чего нужно знать значение языка тела и жестов?
3. Какие виды жестов вы знаете?
4. Что значит жест открытости?
5. Что значит жест защиты?
6. Расскажите о жесте оценки.
7. Расскажите о жесте подозрения и скрытости
8. Как выглядит жест доминантности-подчиненности.
9. Расскажите о языке тела выражаемого в походке.
10. Расскажите о языке тела выражаемого в осанке.
11. Как читать мысли по жестам?

Тема 3.4.

Невербальные средства общения. Визуальное восприятие собеседника.

Вопросы по теме:

1. Что представляет собой визуальный контакт?
2. По своей специфике взгляд может быть:
3. Опишите виды взглядов.
4. Главным источником информации о психологическом состоянии у человека является?
5. При определенных обстоятельствах, когда человек хочет скрыть свои чувства или передает заведомо ложную информацию, лицо становится малоинформационным. Что становится главным источником информации?

Тема 3.5.

Информационные средства общения. Передача и прием информации. Ошибки и барьеры коммуникации.

Вопросы по теме:

1. Дайте понятие общению?
2. Во сколько раз мозг способен обрабатывать информацию чем требуется времени для восприятия его на слух?
3. Передача информации – её последовательность ?
4. Как добиться стройности изложения?
5. Как точно и ясно выразить свою мысль?
6. Как правильно пользоваться словами?
7. Как проиллюстрировать своё сообщение?

Тема 3.5.

Информационные средства общения. Барьеры на почве специфики социально-психологических связей участников коммуникации.

Вопросы по теме:

1. Основные структурные компоненты процесса коммуникации?
2. Основные этапы процесса коммуникации?
3. Ошибки процесса коммуникаций?
4. Как вы понимаете семантические барьеры?
5. Что такое перцептивно-интерпретационные ошибки?
6. Что такое диспозиционные ошибки?
7. Расскажите о преодолении барьеров?

Тема 3.5.

Информационные средства общения. Информационно-административные барьеры.

Вопросы по теме:

1. Административные барьеры РФ?
2. Преодоление административного бремени на уровне ЕС?
3. Преодоление административного бремени на государственном (национальных) уровне?
4. Природа административных барьеров?
5. Политика РФ направленная на снижение барьеров?
6. Причины проявления административных барьеров?

Тема 3.6.

Психологические проблемы аргументации. Сферы применения аргументации.

Вопросы по теме:

1. Расскажите о многообразии целей аргументации.
2. Расскажите о триединой сущности аргументации.
3. Для чего необходимо уметь приводить аргументы?
4. С помощью чего можно убедить рациональную аудиторию совершить какое-либо действие?

Тема 3.6.

Психологические проблемы аргументации. Общие законы аргументации и убеждения.

Вопросы по теме:

1. Расскажите о четырех приёмах убеждения и аргументирования.
2. Как способствовать тому, чтобы человек принял вашу точку зрения?
3. В каких случаях целесообразно осуществлять убеждающее воздействие?
4. Какие вы знаете законы аргументации?

Тема 3.7.

Общие законы амортизации в практике общения. Искусство договариваться.

Вопросы по теме:

1. Дайте понятие амортизации?
2. Виды амортизации?
3. Амортизации при приглашении к сотрудничеству ?
4. Амортизация при психологическом ударе ?
5. Отставленная амортизация?
6. Профилактическая амортизация?
7. Супер амортизация?

Тема 3.7.

Общие законы амортизации в практике общения. Профилактическая амортизация в служебных отношениях. Контрольная работа.

Карточка опроса 1

1. Дайте понятие общению?
2. Виды красноречия

Карточка опроса 2

1. Во сколько раз мозг способен обрабатывать информацию чем требуется времени для восприятия его на слух?
2. Публичная речь: понятие, особенности, структура

Карточка опроса 3

1. Передача информации – её последовательность ?
2. Назовите качества публичной речи.

Карточка опроса 4

1. Как добиться стройности изложения?
2. Назовите этапы подготовки текста к публичному выступлению

Карточка опроса 5

1. Как точно и ясно выразить свою мысль?
2. Этапы подготовки к выступлению (по Х. Леммерману)

Карточка опроса 6

1. Как правильно пользоваться словами?
2. Что недопустимо в конце выступления?

Карточка опроса 7

1. Как проиллюстрировать своё сообщение?
2. Назовите варианты допустимых концовок выступления.

Карточка опроса 8

1. Сопоставьте виды слушания:

1. Направленное (критическое)	1. слушание характеризуется установлением обратной связи с говорящим посредством: расспрашивания — прямого обращения к говорящему, которое осуществляется с помощью разнообразных вопросов; перефразирования — высказывания той же мысли другими словами, чтобы говорящий смог оценить, правильно ли его поняли; отражения чувств, когда слушающий основное внимание уделяет не содержанию сообщения, а чувствам и эмоциям, которые выражает говорящий; резюмирования — подведение итога услышанного (резюме), что дает понять говорящему, что его основные мысли поняты и восприняты
2. Эмпатическое	2. слушание предполагает минимальное вмешательство в речь говорящего при максимальной сосредоточенности на ней
3. Нереплексивное	3. слушающий сначала критически анализирует получаемое сообщение, а потом старается его понять

4. Активное (рефлексивное)	4. слушающий больше «считывает» чувства, а не слова
-----------------------------------	---

2. Назовите структуру аргументации:

Карточка опроса 9

1. Как стать идеальным бизнес-слушателем
2. Дайте понятие аргументации

Карточка опроса 10

1. Назовите типичные ошибки слушания и опишите их.
2. Назовите виды аргументов.

Карточка опроса 11

1. В процессе активного слушания нужно.
2. К сильным аргументам относят.

Карточка опроса 12

1. В каких случаях целесообразно проводить беседу за круглым столом?
2. Способы аргументации, опишите их.

Карточка опроса 13

1. Техника ведения беседы за круглым столом
2. Способы изложения материала, опишите их.

Карточка опроса 14

1. Приведите сценарий проведения беседы за круглым столом.
2. Опишите способ изложения выступления

Карточка опроса 15

1. Основные типы устных публичных выступлений
2. Назовите выразительные средства языка и опишите их.

Тема 3.8.

Механизмы саморегуляции и активизации.

Вопросы по теме:

1. Расскажите о технике релаксации.
2. Расскажите о прогрессивной мышечной релаксации.
3. Расскажите о релаксации мышц рук.
4. Расскажите о релаксации мышц ног.
5. Методика релаксации и расслабления.
6. Релаксация с элементами медитации по Шакти Гавайи

Тема 3.9.

Основы психологической коррекции общения. Психокоррекция межличностных конфликтов.

Вопросы по теме:

1. В чём состоит сущность психологической коррекции.
2. Структура процесса психологической коррекции.
3. Процесс психологической коррекции стиля общения представляет собой систему из семи взаимосвязанных элементов. Перечислите их.
4. Процессуальная сторона психологической коррекции представлена пятью главными шагами:

5. Методы психологической коррекции стиля общения.

Тема 4.1.

Этика и этикет делового общения. Этика делового общения.

Вопросы по теме:

1. Дайте понятие этике.
2. Дайте понятие морали.
3. Что является важнейшими категориями этике.
4. Дайте понятие этике делового общения.
5. Основным механизмом делового общения являются..., ..,
6. Назовите изречения посвященных этике общения и делового поведения.
7. Основным критерием справедливости в деловом общении, по Аристотелю, является *принцип*
8. Назовите моральные нормы, которыми необходимо пользоваться в общении и бизнесе.

Тема 4.1.

Этика и этикет делового общения. Этикет и культура поведения делового человека.

Вопросы по теме:

1. Что означает этикет.
2. Дайте понятие Культуре поведения.
3. Правила этикета.
4. Правила вербального этикета.

Тема 4.1.

Этика и этикет делового общения. Культура общения по телефону и служебная переписка.

Вопросы по теме:

1. Расскажите о культуре делового общения по телефону.
2. Правила делового этикета при входящих звонках.
3. Преодоление привычных стереотипов поведения.
4. Три этапа психологической коррекции включают в себя пять ступеней. Какие?

Тема 4.1.

Этика и этикет делового общения. Работа с деловой корреспонденцией.

Вопросы по теме:

1. Сколько процентов составляет удельный вес затрат рабочего времени менеджеров на обработку деловой корреспонденции?
2. Сущность резолюции.
3. Основные правила подготовки резолюции.
4. Основные требования к деловому письму.

Тема 4.1.

Этика и этикет делового общения. Основные заповеди делового этикета.

Вопросы по теме:

1. Охарактеризуйте основные заповеди делового этикета.

Тема 4.2.

Психологические основы деловых отношений. Детерминация поведения.

Вопросы по теме:

1. Факторы детерминации поведения личности
2. Динамика человеческого поведения
3. Ролевое поведение
3. Макро- и микросреда

Тема 4.2.

Психологические основы деловых отношений. Поведение человека в организации и типы сотрудников.

Вопросы по теме:

1. Дайте понятие поведение человека.
2. В чём проявляется эффективное для организации поведение её сотрудников.
3. Любая личность характеризуется?
4. Четыре типа поведения человека в организации.

Тема 4.2.

Психологические основы деловых отношений. Типы сотрудников.

Тест:

Соотнесите:

Типы сотрудников	Характеристика сотрудников
1 Гранды	1.Такие сотрудники не уверены в собственных силах и озлоблены по отношению к начальству
2 Имитаторы	2.Для такого типа сотрудников характерна «звездность», которая проявляется во всех их действиях и поступках.
3 Флюгеры	3.Активизируют свою занятость в присутствии руководителя или ближе к дню выдачи заработной платы.
4 Лошадки-тягачи	4.Для такого типа сотрудников характерно полное равнодушие ко всему, что касается их работы в данной компании.
5 Лошадки-ослики	5.Такие сотрудники не уверены в собственных силах и озлоблены по отношению к начальству
6 Объяснялки	6.Такие сотрудники не уверены в собственных силах и озлоблены по отношению к начальству
7 Колобки	7.Он ни во что и никому не верит, всегда настроен пессимистически.
8 Обиженные и оскорбленные	8.Это особый и наиболее опасный тип сотрудников, название которого само за них говорит.
9 Скептик	9.Он считает себя лучше других.
10 Умник	10.Работник такого типа всегда найдет объяснения сложившимся в компании обстоятельствам, а также собственным достижениям и промахам.
11 Диктатор	11.Мотивация данного типа ограничена удовлетворением своих базовых потребностей: в безопасности и гарантированности своей занятости, заработка
12 Подлец	12.Этот человек считает себя вашим начальником, хотя находится в равной с вами должности.

Тема 4.2.

Психологические основы деловых отношений. Психологические типы людей и их проявления в общении.

Тест: Типы акцентуаций характера

Соотнесите:

Типы акцентуации характера	Характеристика типа
1.Гиперактивный (гипертимность)	1.принадлежащий людям чувствительным, ранимым и глубоко переживающим даже незначительные неприятности.
2.Дистимичный (дистимичность),	2.выраженный в плохом настроении, грусти, замкнутости, немногословии, пессимистичности и

	возникает у лиц меланхолического характера
3. Циклоидный тип (циклотомность)	3.выражена энергичность, самостоятельность, стремление к лидерству, риску, авантюрам.
4.Эмотивный (эмоциональность)	4.проявляется в циклически сменяющемся настроении и встречается у лиц холерического темперамента.
5. Демонстративный (демонстративность)	5.склонен к раздражительности, несдержанности.
6. Возбудимый (возбудимость)	6.присуща заикленность на своих мыслях.
7.Застревающий (застревание)	7.характеризующийся занудливостью в виде «переживания» подробностей.
8.Педантичный (педантичность)	8.стремящихся быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой
9. Тревожный (тревожность)	9.характеризующийся изменчивостью настроения, словоохотливостью, повышенной отвлекаемостью на внешние события.
10. Экзальтированный (экзальтированность)	10.выделяющийся малой общительностью, замкнутостью.
11. Интровертированный	11.проявляющийся в высокой общительности, словоохотливости до болтливости.
12. Конформный (конформность)	12.отличающийся пониженным фоном настроения, робостью, неуверенностью в себе

Тест: Типы людей по доминированию инстинкта:

Соотнесите:

Типы людей по доминированию инстинкта:	Характеристика типа
1.Эгофильный	1. проявляется в организаторских способностях, умении поставить цель и проявить волю для ее достижения, таланте разбираться в людях и вести их за собой, деловитости,
2. Генофильный	2. доминирует инстинкт свободы, стремление к самостоятельности, упрямство, терпимость к боли, лишениям, предрасположенность к риску и нетерпимость рутины, бюрократизма
3. Альтруистический	3. происходит доминирование самосохранения.
4. Исследовательский	4. доминирует инстинкт сохранения достоинства, нетерпимость к любой форме унижения.
5.Доминантный	5. доминирует инстинкт продолжения рода.
6. Либертофильный	6.присущи проявление доброты, заботы к близким, способность отдать другим последнее, даже необходимое самому себе
7.Дигнилофильный	7.проявляется повышенная любознательность и стремление во всем добаться до истины.

Тема 4.2.

Психологические основы деловых отношений. Типология темперамента и акцентуаций характера.

Вопросы по теме:

- 1.Что такое психотип личности?
2. Четыре основных предпочтения психолога К. Юнга выявляющие основу индивидуальности каждой личности.
3. Опишите психологические сочетания портретов с помощью которых можно легче понять окружающих людей.

Тема 4.3

Основы психологии. Основные понятия и закономерности общей психологии.

Вопросы по теме:

1. Что изучает психология?
2. Особенности психологии.

3. Что является предметом психологии?
4. Что выступает в качестве основного объекта психологии?
5. Какие вы знаете основные задачи психологии?
6. Дайте понятие методологии.
7. Что называют методом.
8. Расскажите объективные методы психологии
9. Методы описания и понимания психологии человека
10. Методы психологической практике

Тест по психологии

1. Психология это:

- А) наука, изучающая объективные закономерности и механизмы психики;
- Б) наука о поведении;
- В) научное исследование поведения и внутренних психических процессов и практическое применение получаемых знаний.

2. Психология не изучает:

- А) мир субъективных явлений;
- Б) процессы и состояния, осознаваемые или неосознаваемые самим человеком;
- В) средства передачи опыта от старших поколений к младшим.

3. Главный метод психологического исследования является:

- А) наблюдение;
- Б) эксперимент;
- В) беседа;
- Г) самонаблюдение.

4. Приведите соответствие:

1. З. Фрейд	А) Теория социального научения.
2. Б. Скиннер	Б) Теория оперантного бихевиоризма.
3. Д. Роттер	В) Теория сексуального развития.

5. Темперамент это:

- А) врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде;
- Б) общие закономерности психики;
- В) приобретенные особенности человека.

6. Приведите соответствие:

1. Холерик	А) Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.
2. Сангвиник	Б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.
3. Флегматик	В) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны.
4. Меланхолик	Г) человек со слабой нервной системой.

7. Действия для устранения конфликтных ситуаций:

- А) Преодоление конфликта с помощью беседы, просьбы, убеждения;
- Б) обрушить на оппонента множество претензий;

В) игнорировать интересы оппонента.

8. Приведите соответствие:

1. Диктатор	А) Преувеличивает свою агрессивность. Жестокость, недоброжелательность.
2. Славный парень	Б) Преувеличивает свою силу. Он доминирует, приказывает.
3. Судья	В) Преувеличивает свою заботливость, любовь.
4. Хулиган	Г) Преувеличивает свою критичность, никому не верит.

9. Психология личности изучает:

А) мышление;

Б) эмоции;

В) речь;

Г) восприятия.

10. Психология познавательных процессов изучает:

А) память;

Б) способности;

В) характер;

Г) мотивация.

11. Приведите соответствие:

1. Ощущения	А) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
2. Восприятия	Б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
3. Память	В) отражение будущего, создание нового образа.
4. Воображение	Г) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
5. Мышление	Д) высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

12. К свойствам восприятия не относится:

А) целостность;

Б) структурность;

В) осмысленность;

Г) закономерность.

13. Какого вида памяти нет:

А) произвольная;

Б) механическая;

В) произвольная.

14. Длительное сохранение информации обеспечивает:

А) оперативная память;

Б) промежуточная память;

В) долговременная память.

15. Приведите соответствие:

1. Общая психология	А) изучает наследственные механизмы психики и поведения.
2. Генетическая психология	Б) исследует индивида, выделяя в нем познавательные процессы и личность.
3. Социальная психология	В) разрабатывает методы обучения и воспитания людей.
4. Педагогическая психология	Г) изучает человеческие взаимоотношения и явления.

16. К направленности относится:

А) привычки;

Б) знания;

В) убеждения.

17. К опыту относится:

А) мировоззрение;

Б) навыки;

В) интересы.

18. К особенности познавательных процессов относится:

А) мышление;

Б) знание;

В) личностный смысл.

19. К форме восприятия человека человеком не относится:

А) аналитический тип восприятия;

Б) эмоциональный тип восприятия;

В) физиологический тип восприятия.

20. К функциям психики не относится:

А) отражение окружающего мира;

Б) регуляция поведения деятельности живого существа;

В) формирование у человека сознания.

21. К свойствам личности не относится:

А) направленность;

Б) темперамент;

В) внимание;

Г) характер.

22. Приведите соответствие:

1. Мотив	А) относительно законченные элементы деятельности.
2. Действие	Б) то, на что направлена деятельность.
3. Цель	В) то, что побуждает человека к деятельности.

23. Поступок это:

А) активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели;

Б) действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей;

В) основная единица анализа деятельности.

24. К теоретическому виду мышления не относится:

А) понятийное;

Б) нагляднообразное;

В) образное.

25. Приведите соответствие:

1. Теория Дарвина	А) эмоции осуществляют энергетическую мобилизацию организма.
2. Теория Анохина	Б) о биологической природе и пользе эмоций.
3. Теория Гельгорна	В) эмоции - это продукт эволюции, способствующий сохранению жизни отдельной особи и всего вида.

1. **Ключ**

1-в	6- 1-б 2-в 3-а 4-г	11- 1-б 2-а 3-г 4-в 5-д	16-в	21-в
2-в	7-а	12-г	17-б	22- 1-в 2-а 3-б
3-б	8- 1-б 2-в 3-г 4-а	13-б	18-а	23-б
4- 1-б 2-в 3-а	9-б	14-в	19-в	24-б
5-а	10-а	15- 1-б 2-а 3-в 4-г	20-г	25- 1-б 2-в 3-а

Тема 4.3

Основы психологии. Ощущения и их виды. Особенности ощущений у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Вопросы по теме:

1. Что такое ощущение?
2. Классификация ощущений.
3. Свойства ощущений.

Тема 4.3

Основы психологии. Восприятие. Особенности восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста.

Вопросы по теме:

1. Что такое восприятие?
2. Классификация восприятие.
3. Свойства восприятие.

Тема 4.3

Основы психологии. Память. Особенности памяти у лиц пожилого возраста.

Вопросы по теме:

1. Что такое память?
2. Виды памяти.
3. Формы воспроизведения памяти.

Тема 4.3

Основы психологии. Мышление и воображение, возрастные особенности в пожилом возрасте. Письменная работа.

Вопросы по теме:

I вариант

1. Понятие о воображении(фантазии).
2. Психологические механизмы работы воображения.

II вариант

3. Виды воображения.
4. Характеристика возрастных психологических особенностей пожилых людей.

III вариант

5. Мышление как высшая форма познавательной деятельности
6. Виды и формы мышления.

IV вариант

7. Основные мыслительные операции.
8. Какие способы измерения интеллекта вы знаете, какова их прогностическая ценность?

Тема 4.3

Основы психологии. Эмоции, состояния, чувства. Их влияние при взаимодействии.

Вопросы по теме:

1. Эмоции и чувства, их социальные функции.
2. Закономерности эмоций и чувств.
3. Индивидуальные особенности эмоций и чувств личности.

Тема 4.3

Основы психологии. Воля, взаимосвязь воли с другими сторонами психики.

Вопросы по теме:

1. Дайте понятие воли.
2. Взаимосвязь воли с другими сторонами психики.
3. Ступени волевого действия.

Тема 4.3

Основы психологии. Понятие и структура деятельности. Психологическая характеристика деятельности

Вопросы по теме:

1. Что является деятельностью.
2. Структура деятельности.
3. Освоение деятельности.
4. Навыки и умения деятельности.
5. Виды навыков.
6. Этапы формирования навыков.
7. Основные виды деятельности.
8. Что такое труд.

Тема 4.3

Основы психологии. Основы психологии личности.

Вопросы по теме:

1. Психология личности.
2. Соотношение понятий "человек", "индивид", "индивидуальность", "личность".
3. Психологическая структура личности: соотношение биологического и социального.
4. Активность личности.
5. Связь личности с деятельностью.

6.Формирование и развитие личности.

Тема 4.3

Основы психологии. Личность и социальные роли.

Вопросы по теме:

1. Сущность и понятие личности.
2. Социальный статус личности.
3. Понятие социальной роли личности
4. Механизмы структурно-ролевого обусловливания (принуждения) социального поведения личности по А.Г.Эфендиеву.

Тема 4.3

Основы психологии. Самосознание личности, «Я-концепция»

Вопросы по теме:

1. Образ Я, или *самосознание* (представление о себе),
2. Осознание себя в качестве устойчивого объекта
3. Критерии самосознания
4. Факторы, влияющие на Я-концепцию
5. В структуре самосознания можно выделить 4 уровня:

Тема 4.3

Основы психологии. Механизмы психологической защиты.

Вопросы по теме:

1. Что относят к механизмам психологической защиты.
2. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты.

Тема 4.3

Основы психологии. Психологические и личностные особенности людей пожилого возраста.

Вопросы по теме:

1. Что может представлять собою жизнь человека в период старения?
2. Геронтология в системе наук о человеке.
3. В российской науке принята схема возрастной периодизации:
4. Типология старости.
5. Этапы психологического старения не зависящие от паспортного возраста по В.В.Болтенко российского учёного.
6. Классификация типов старости, в зависимости от характера деятельности по И.С.Кон.
7. Типы приспособления личности к старости.
8. Психологическое развитие и особенности личности в пожилом возрасте.
9. Психологические факторы старения.
10. Выход на пенсию как психологическая проблема.
11. Основные стрессоры людей пожилого и старческого возраста

Тема 4.3

Основы психологии. Психологические и личностные особенности инвалидов.

Вопросы по теме:

1. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности
2. Клинические симптомы ПТСР
3. Предрасположенность к ПТСР
4. Понятие адаптации
5. Влияние психологических особенностей личности на адаптацию
6. Адаптация инвалидов

Министерство образования Оренбургской области

ГАОУ СПО «Оренбургский аграрный колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседание ПЦК
общепрофессиональных
дисциплин

Протокол № _____

« ____ » _____ 2016г.

_____ А.Н.Канайкина

СОГЛАСОВАНО

на заседание методического Совета

Протокол № _____

« ____ » _____ 2016г.

Задания для комплексного дифференцированного зачета

Специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности»

Подгородняя Покровка 2016 год

Задание для диф. зачета.

**Специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
по дисциплине Психология социально-правовой деятельности для 31П группы**

Вариант 1

Часть 1

При выполнении заданий этой части отметьте правильный ответ

А-1 Уподобление себя другому

- а) аттракция
- б) идентификация
- в) эмпатия
- г) проецирование

А-2 Человека формирует как личность

- а) общение
- б) привычки
- в) рефлексия
- г) культура

А-3 Особое важное место у человека занимает

- а) игра
- б) учение
- в) телефон
- г) труд

А-4 Когда говорят о процессе передачи и приема сообщений с помощью вербальных и невербальных средств то имеют в виду...

- а) общение
- б) деятельность
- в) эмпатия
- г) жесты

А-5 Чисто психологический феномен возникающий в ходе общения коммуникатора и реципиента.

- а) понимание
- б) искусство общения
- в) барьеры общения
- г) обаяние

А-6 В непосредственном общении неизбежно усиливают эмоциональную окраску...

- а) ситуативность, спонтанность и непринужденность речи
- б) серьезность, жестокость в общении
- в) деловое серьезное общение
- г) несвязная. не разумная, непрерывная речь

А-7 Каждый человек обладает своей неповторимой манерой...

- а) одеваться
- б) общаться
- в) поведения
- г) пения

А- 8 Важнейший навык, чтобы стать мастером общения это искусство...

- а) общения
- б) пения
- в) сочинения
- г) чтения

А- 9 Способ обоснования суждений.

- а) высказывание своего мнения
- б) применять доводы
- в) аргументирование
- г) жизненный опыт

А-10 Разъяснение и доказательство правильности и необходимости определенного поведения либо недопустимости какого-то проступка это...

- а) убеждение
- б) разубеждение
- в) аргументирование
- г) полет мыслей

А-11 Психолог Томас К. Классифицировал все способы поведения в конфликте по двум критериям:

- а) четкость и педантичность
- б) напористость и кооперация
- в) уныние и везение
- г) аккуратность и любознательность

А- 12 Гармоничное общение человека с миром обусловлено его позитивным отношением к...

- а) машине и политике
- б) игре
- в) самому себе и к миру
- г) кошке

А-13 Необходимая часть человеческой жизни:

- а) этика
- б) машина
- в) деловое общение
- г) компьютер

А-14 Установленный порядок поведения где либо.

- а) культура
- б) этикет
- в) эстетика
- г) мораль

А-15 Искусство ведения телефонных разговоров в том чтобы...

- а) поболтать от души
- б) высказать все то, что накопилось
- в) кратко сообщить все что следует и получить в ответ.
- г) рассказывать как ты провел этот день

Часть 2

В - 1

Выберите особенности, которые характеризуют

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. Ощущение | 5. Воображение |
| 2. Вниманию | 6. Восприятие |
| 3. Память | 7. Речь |
| 4. Мышление | |

А) Отражение прошлого опыта в виде чувств, переживаний, мыслей.

В) Отражение предметов или явлений в совокупности их свойств.

Г) Отражение действительности опосредованным путем с помощью знаков.

Д) Отражение отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира.

Е) Сосредоточенность и направленность сознания на предмет, который мы воспринимаем, представляем, о котором мы мыслим и говорим.

Ж) Обобщенное, опосредованное и наиболее полное и точное отражение действительности.

З) Отражение новых образов и мыслей.

В – 2 Определите, какие эмоциональные состояния переживают герои

1. « Пьер вскочил с дивана и, шатаясь, бросился к ней.

-Я тебя убью! - закричал он и, схватив со стола мраморную доску, с неизвестной еще ему силой сделал шаг к ней и замахнулся на нее.... Бог знает, что бы сделал Пьер в эту минуту, если бы Элен не выбежала из комнаты» (Л.Н. Толстой « Война и мир»).

В - 3. Назови ключевое слово

Эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд

Часть 3**С - 1****Проанализируйте ситуации****1. О каком свойстве внимания идет речь?**

Поразительный пример- случай, имевший место со знаменитым сказочником Якобом Гриммом. В 1794 г., когда ему было 9 лет, ему произвели удаление опухоли хирургическим путем. Наркоза и обезболивающих средств тогда еще не было, и мальчика отвлекали, рассказывая ему интересную историю. Впоследствии он утверждал, что эта история его так увлекла, что он совсем не чувствовал боли.

2. О каком свойстве восприятия идет речь?

И даже самый верный друг, шагающий с тобой,

Совсем иначе видит луг, и море и прибой...

Вам как бы две Земли даны и каждому –Луна.

Вам две вселенные видны из одного окна.

Задание для диф. зачета.

**Специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
по дисциплине Психология социально-правовой деятельности для 31П группы**

Вариант 2

Часть 1

При выполнении заданий этой части отметьте правильный ответ

А-1 Действенная характеризующая нравственную сущность человека является

- а) высшая форма аттракции
- б) высшая форма морали
- в) высшая форма эмпатии
- г) высшая форма понимания

А-2 В модели общения Г.И. Андреевой взаимосвязанных сторон

- а) четыре
- б) шесть
- в) три
- г) восемь

А-3 Активное взаимодействие человека со средой в которой он достигает сознательно поставленную цель возникшую в результате появления у него определенной потребности

- а) активность
- б) деятельность
- в) развитие
- г) самосозерцание

А-4 Компонент означающий прием и передачу сообщений и предполагающий обратную связь.

- а) контактно информационный компонент
- б) познавательный компонент
- в) коммуникативно информационный компонент
- г) аскептический компонент

А-5 Искажение и неясность передаваемой информации, в силу чего искажается изложенная и переданная информация.

- а) барьер общения
- б) информационно - дефицитный барьер
- в) ситуативный барьер
- г) логический барьер

А-6 Непосредственный контакт говорящих, тот факт, что предметы, о которых идет речь чаще всего видны или известны собеседникам, и что позволяет им использовать мимику и жесты.

- а) эмоциональность речевого поведения
- б) взаимопонимание
- в) персональность адресации
- г) непосредственный контакт

А-7 Нигилист это...

- а) вздорный человек
- б) приятный человек
- в) проповедник
- г) скрещенная личность

А-8 Пальцы соединены в виде купола или храма

- а) жест недоверия к собеседнику
- б) жест фрустрации
- в) жест доверчивости
- г) жест авторитарности

А-9 С помощью аргументации можно...

- а) поступить в университет

б) обосновывать определенного рода суждения

в) разбогатеть

г) убедить В.В. Путина не быть президентом

А-10 Прием снятия напряженности требует установление...

а) интернета на телефоне

б) эмоционального контакта с собеседником, для этого достаточно несколько слов «вовремя сказанная шутка»

в) материнство или отцовство

г) агрессивного контакта с собеседником, для этого достаточно напасть или напугать собеседника.

А-11 Один из основных способов выведения конфликтной ситуации приспособления (улаживания) это...

а) акула

б) плюшевый заяц

в) плюшевый мишка

г) улитка

А-12 Ограничивающая установка...

а) я могу

б) я хочу

в) я не хочу

г) я не могу

А-13 Система этических ценностей которые признаются человеком.

а) мораль

б) этика

в) законы

г) этикет

А-14 Поступки и формы общения людей основанные, на нравственности эстетическом вкусе и соблюдение определенных норм и правил.

а) этикет

б) культура общения

в) культура поведения

г) культура этикета

А-15 Разговор по каждой теме должен заканчиваться вопросом требующим

а) деньги

б) однозначного ответа

в) имущества

г) ответного вопроса

Часть 2

В-1

Выберите особенности, которые характеризуют

1. Сравнение

2. Воссоздающее воображение

3. Память

4. Анестезии

5. Непроизвольное воображение

6. Галлюцинации

7. Мечта

А) Незначительная переработка имеющихся представлений

В) Создание образов желаемого будущего.

Г) Познавательный процесс, позволяющий хранить информацию

Д) Фантастические образы, не имеющие, по –видимому почти никакой связи с окружающей человека действительностью.

Е) Операция мышления, суть которой является сопоставление предметов или объектов.

Ж) Образы воображения продуцируются спонтанно, под влиянием захвативших человека эмоций

З) Проявляется анатомическим и функциональным повреждением анализатора.

В – 2 Во время ответа на уроке хорошо подготовленной ученицы в класс вошел директор школы. Девочка растерялась и замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. После ухода директора она четко и уверенно ответила материал, который так безуспешно пыталась воспроизвести накануне.

В - 3. Назови ключевое слово

Переживания, которые повышают активность человека, побуждают к поступкам -

Часть 3

С-1

О каком свойстве восприятия идет речь?

1. Одежда из белой ткани или в горизонтальную полоску полнит фигуру по сравнению с одеждой из темной ткани или в вертикальную полоску, которые « удлинняют» фигуру человека. Предметы, окрашенные в темный цвет, кажутся тяжелее, чем белые или желтые. Наоборот, объем предмета кажется большим, если предмет светлый, а не темный.

2. О каком виде воображения идет речь?

Манилов думал о благополучии дружеской жизни, о том как бы хорошо было жить с другом на берегу какой – нибудь реки, потом через реку начал строиться мост, потом огромный дом...

Задание для диф зачета.
Специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
по дисциплине Психология социально-правовой деятельности для 31П группы
Вариант 3
Часть 1

При выполнении заданий этой части отметьте правильный ответ

А-1 Причиной появления положительных эмоциональных отношений у партнеров бывает их...

- а) внутренние и внешние сходства
- б) только внутренние сходства
- в) только внешние сходства
- г) схожесть социотипов

А-2 Обмен информацией индивидами это

- а) коммуникативная сторона
- б) интерактивная сторона
- в) перцептивная сторона
- г) все варианты верны

А-3 Психические явления отражающие нужды организма и личности в условиях обеспечивающих жизнь и развитие - это:

- а) потребность
- б) общение
- в) деятельность
- г) эмоции

А-4 Аспект основанный на процессе восприятия и понимания людьми друг друга – это:

- а) понимающий аспект
- б) познавательный аспект
- в) психологический аспект
- г) моральный аспект

А-5 Коммуникативными помехами может быть...

- а) механический обрыв информации
- б) несвязная речь
- в) незнание языка
- г) эмоциональная лексика

А-6 Индивидуальное обращение собеседников друг к другу, учет взаимных интересов и возможностей понимания темы сообщения – это:

- а) ситуативность речевого поведения
- б) взаимопонимание
- в) персональность адресации
- г) непосредственная контактная

А-7 Человек который постоянно бестактно прерывает ход беседы.

- а) нигилист
- б) холерик
- в) болтун
- г) актер

А-8 Первый признак готовности:

- а) когда руки на голове
- б) когда руки за спиной
- в) когда руки сильно сжаты
- г) когда руки на бедрах

А-9 Убедить рациональную аудиторию совершить какие либо действия можно с помощью...

- а) гипноза

- б) шантажа
- в) компромисса
- г) аргументирования

А-10 Убеждать человека в чем либо не значит...

- а) что нужно давать ему взятки
- б) унижать его
- в) спорить с ним
- г) все варианты верны

А-11 Стремление человека учитывать интересы другого человека (...)

- а) кооперация
- б) понимание
- в) напористость
- г) лесть

А-12 Переживаемые негативные эмоции становятся причиной для...

- а) гармонии в общении и способствует открытому эмоциональному всплеску
- б) дисгармонии в общении и эмоционального рефлексивного закрепощение личности.
- в) дисбаланса внутренней обстановки и без эмоциональности
- г) отличного настроения и внутренней депрессии

А-13 Представление о добре и зле, справедливости и несправедливости, правильности и неправильности поступков людей выражено в...

- а) нормах порядка
- б) этических нормах
- в) нормах морали
- г) Конституции РФ

А-14 Важнейшая сторона морали профессионального поведения делового человека.

- а) не делать необдуманных поступков
- б) деловой этикет
- в) ответственность
- г) внутренняя и внешняя культура человека.

А-15 Этикет делового телефонного разговора имеет в своем запасе целый ряд реплик для...

- а) коррекции общения
- б) поднятия настроения
- в) разрядки
- г) коррекции поведения

Часть 2

В-1

Приведите в соответствие

1. Эмоции

Гнев, эмоциональный шок,
настроение, страсть,
аффект, страх, удивление,
отвращение, печаль,
радость, стресс

2.

Эмоциональные

состояния

В – 2 Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети « лежала на кресле, странно – неловко вытягивалась , и билась головой об стену...

- Наташу! – кричала она, отталкивая от себя окружающих. –Подите прочь все, неправда! (Л.Н. Толстой «Война и мир»).

В - 3 Назови ключевое слово

Относительно слабо выраженное и устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся на деятельности и поведении

Часть 3

С-1

Решите

ситуационную

задачу

Условие

задачи:

Студент медицинского института К., работающий по срочному трудовому договору в фармацевтической компании, не смог договориться с администрацией фирмы о предоставлении ему досрочного отпуска. Тогда он обратился к своему сокурснику Н., работающему фельдшером на станции скорой помощи с просьбой помочь ему оформить больничный лист на это время. Товарищи заполнили бланк листка нетрудоспособности, фельдшеру удалось поставить на нем печать станции скорой помощи.

Вопросы

к

задаче:

1. Имел ли право фельдшер скорой помощи выдать листок нетрудоспособности?
2. Сотрудники, каких медицинских учреждений имеют право выдавать листки нетрудоспособности?

Задание для диф. зачета.
Специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
по дисциплине Психология социально-правовой деятельности для 31П группы
Вариант 4
Часть 1

При выполнении заданий этой части отметьте правильный ответ

А-1 От латинского обращение назад это...

- а) хиромантия
- б) рефлекс
- в) аттракция
- г) рефлексия

А-2 Средства общения бывают:

- а) открытые
- б) вербальные и невербальные
- в) замкнутые
- г) непосредственные

А-3 Деятельность, где преднамеренно устанавливаются цели, содержание, принципы, методы которые, обеспечивают формирование знаний, навыков, умений и способностей...

- а) сон
- б) внушение
- в) наказание
- г) процесс учения

А-4 Сторона связанная с процессом воздействия поведения...

- а) психологическая сторона
- б) сторона этикета
- в) моральная сторона
- г) интерактивная (контактная) сторона

А-5 Различная интерпретация тех или иных понятий употребляемых в процессе коммуникации.

- а) новшества в общении
- б) организованная речь
- в) не логическая речь
- г) социально- культурные различия

А-6 Взаимодействие между небольшим числом коммуникаторов, которые находятся в пространственной близости и в большей мере доступны друг другу, т. е. имеют возможность видеть, слышать, касаться друг друга легко осуществлять обратную связь, определяют как...

- а) контактно информационный компонент
- б) межличностная коммуникация
- в) интерактивная коммуникация
- г) персональность адресации

А-7 Замкнутый человек, который держится отчужденно это...

- а) холоднокровный и жестокий преступник
- б) доброжелательный гражданин
- в) хладнокровный и не преступный собеседника
- г) очаровательный и обаятельный собеседник

А-8 Жест самоконтроля это когда...

- а) руки разведены
- б) руки заведены за спину и сильно сжаты
- в) покашливание
- г) скрещенные ноги

А-9 В результате аргументированной дискуссии — можно найти оптимальное решение...

- а) той или иной проблемы

- б) квартирного вопроса
- в) из затрудненной ситуации
- г) с финансами

А-10 Если вы неправы – ваши действия...

- а) у вас будет конфликт
- б) признайтесь в этом быстро и решительно
- в) вы признаете себя неудачником
- г) признайтесь, что вы должны переосмыслить свои мысли

А-11 Вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения...

- а) соревнование
- б) стремление
- в) сотрудничество
- г) самоутверждение

А-12 Динамика процесса психологической коррекции состоит в...

- а) чередовании его этапов ступеней и шагов
- б) только этапах
- в) чередовании ступеней и шагов
- г) общении

А-13 Термин «этика» впервые употребил.

- а) Карл Маркс
- б) Маслоу
- в) Пушкин
- г) Аристотель

А-14 Этикет служебных деловых отношений требует строгого соблюдения речевых норм, где большое значение имеют...

- а) подарки
- б) внимание
- в) комплименты
- г) состоятельность

А-15 Каждое деловое письмо должно быть строго...

- а) концептуально
- б) точным
- в) открытым
- г) индивидуально

Часть 2

В-1

Установите соответствие

- а) сотрудничество
- б) противодействие
- в) уступчивость
- г) компромисс
- д) избегание

- 1) направлено на полное удовлетворение участниками воздействия своих потребностей.
- 2) представляет собой уход от контакта, потерю собственных целей для исключения выигрыша другого.
- 3) предполагает жертву собственных целей для достижения целей партнера.
- 4) предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнера по общению
- 5) реализация в частном достижении целей партнеров ради условного равенства.

В – 2 Страх и волнение не оставляют парашютистов тогда, когда шелковый купол парашюта раскрывается над ними. Они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного движения. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках.

В -3 Назови ключевое слово

Кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль

Часть 3

С-1

Решите ситуационную задачу.

Условие

задачи:

В районном военкомате при первоначальной постановке на воинский учет будущие призывники проходили медицинское освидетельствование у следующих специалистов: хирурга, терапевта, невропатолога, окулиста, отоларинголога, стоматолога и уролога. Врачи специалисты по результатам медицинского освидетельствования граждан давали заключения о годности к военной службе.

^ Вопросы

к

задаче:

1. Имел ли право данный состав специалистов, осуществляющий медицинское освидетельствование граждан выдавать заключения о годности к военной службе?

2. Кто утверждает персональный состав врачей – специалистов, привлекаемых для проведения медицинского освидетельствования граждан при первоначальной постановке на воинский учет?

Лист ответа

Дисциплина «**Психология социально-правовой деятельности**»

Курс « 31 » группа « П »

Фамилия, и., о. _____

Дата « » _____ 2016г.

Вариант №

Часть 1	
Номер вопроса	Ответ
A-1	
A-2	
A-3	
A-4	
A-5	
A-6	
A-7	
A-8	
A-9	
A-10	
A-11	
A-12	
A-13	
A-14	
A-15	
Часть 2	
B-1	
B-2	
B-3	
Часть 3	
C-1	
C-2	

Лист ответов

Часть 1

№ вопроса	1-й вариант.	2-й вариант	3-й вариант	4-й вариант
A-1	б	в	а	г
A-2	а	в	а	б
A-3	г	б	а	г
A-4	а	в	б	г
A-5	в	б	а	г
A-6	а	б	в	б
A-7	б	а	в	в
A-8	а	в	г	б
A-9	в	б	г	а
A-10	а	б	в	б
A-11	б	в	а	а
A-12	в	г	б	а
A-13	в	а	б	г
A-14	б	в	б	в
A-15	в	б	а	г

Лист ответов Часть2

№ задания	Вариант 1-ый часть В	Вариант 2-ой часть В	Вариант 3-ий часть В	Вариант 4-ый часть В
1	1-А; 2-Ж; 3-В; 4-Д; 5-З; 6-Г; 7-Е.	1-Е; 2-А; 3-Г; 4-З; 5-Д; 6-Ж; 7-В.	1.Эмоции: гнев, удивление, отвращение, страх, 2.Эмоциональное состояние: эмоциональный шок, настроение, страсть, аффект, печаль, радость.	А-1; Б-4; В-3; Г-5; Д-2.
2	Состояние аффекта	Фрустрация	Стресс	Фрустрация
3	Фрустрация	Эмпатия	Настроение	Аффект

Часть3

№ задания	Вариант 1-ый часть С	Вариант 2-ой часть С	Вариант 3-ий часть С	Вариант 4-ый часть С
1	<u>Свойство внимания - Концентрация внимания (сосредоточенность)</u> — выделение сознанием объекта и направление на него внимания.	<u>Свойство константность.</u> Константностью называется относительное постоянство некоторых свойств предметов при изменении условий их восприятия.	<u>Не имеют права</u> выдавать такой документ медики служб скорой медпомощи, переливания крови, бальнеологических и грязелечебниц, медорганизаций особого типа (центров медпрофилактики, медицины катастроф, бюро судмедэкспертизы) , учреждений здравоохранения по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, приемных отделений больниц.	1. <u>Не имеют право.</u> В круг вопросов, отнесённых к компетенции ВВК, не включено медицинское освидетельствование граждан, подлежащих призыву на военную службу. На ВВК возложены исключительно контрольные функции – контроль за проведением медицинского освидетельствования, медицинского обследования (лечения) граждан при призыве на военную службу (пп. «в» п. 3 Положения о

				военно-врачебной экспертизе).
2	<i>Существуют следующие свойства восприятия:</i> Предметность, Целостность, Структурность, Константность В четверостишие говорится о свойстве - целостность	Воссоздающее (репродуцирующее) воображение	Листок нетрудоспособности выдают следующие медицинские работники: лечащие врачи медицинских организаций государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, имеющих лицензию на медицинскую деятельность, включая работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности социального развития Российской Федерации.	Персональный состав врачей-специалистов, привлекаемых для проведения медицинского освидетельствования граждан при первоначальной постановке на воинский учет, утверждается председателями соответствующих комиссий. (в ред. Постановления Правительства РФ от 31.12.2004 N 886)

